دليل الطلب من أم حنين

ملابس للأطفال والنساء

طريقتان سهلتان للطلب:

من الموقع الإلكتروني ● — umhaneen.com

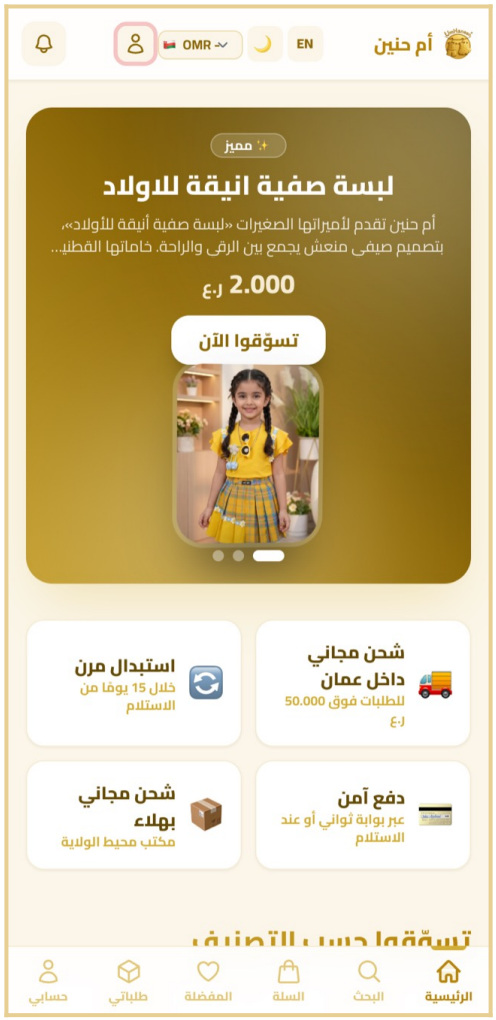
عبر واتساب — 96894495556 ●

هذا الدليل يشرح خطوة بخطوة، بالصور،
كيفية إتمام طلبك بالطريقتين.

أولًا: الطلب من الموقع

1 افتحي الموقع واختاري القسم

ادخلي إلى **umhaneen.com** (ملابس الأطفال أو ملابس النساء ثم اختاري القسم المناسب).



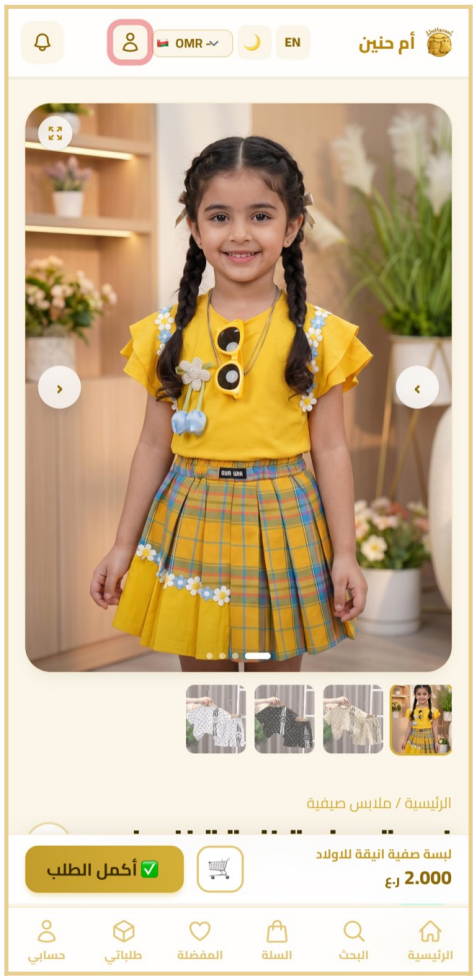
2 تصفّحي المنتجات

ستظهر لك جميع منتجات التصنيف مع السعر ونسبة الخصم وحالة التوفر. يمكنك ترتيب النتائج أو تصفيتها حسب السعر والمقاس.


أم حنين
EN
OMR
ملابس الأطفال
3 منتج
الأحدث
ملابس صيفية
2 منتج
ملابس شتوية
0 منتج
ملابس الأعياد والمناسبات
1 منتج
بيجامات
0 منتج
أو تصفّحي كل منتجات ملابس الأطفال أدناه
السعر من (ر.ع)
إلى
المقاس
0
100
الكل
المتوفر فقط
متوفر
قريبًا · حجز مسبق
خصم 33%
الرئيسية
البحث
السلة
المفضلة
طلباتي
حسابي

3 افتحي المنتج واطّلعي على تفاصيله

اضغطي على المنتج لعرض صوره كاملة، وصفه، المقاسات والألوان المتوفرة.



4 اختاري المقاس واللون والكمية

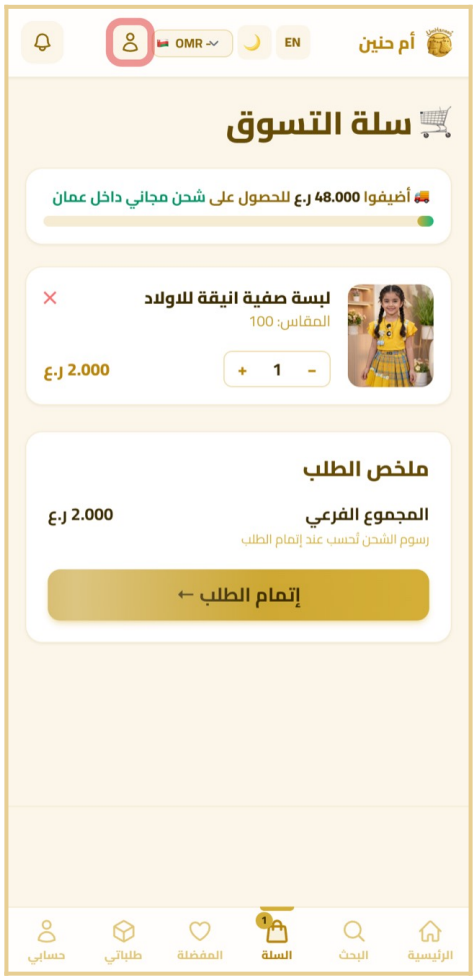
ثم اضغطي «أضيفوا للسلة» للمتابعة لاحقًا، أو «أكمل الطلب» للانتقال مباشرة إلى صفحة الدفع.



معلومة: يمكنك إضافة أكثر من منتج للسلة قبل إتمام الطلب.

5 راجعي سلة الطلب

تأكدي من المنتجات والمقاسات والكميات، ويمكنك تعديلها أو حذف أي منتج.



6 أدخلي بياناتك

اكتبي الاسم ورقم الهاتف (واتساب) والعنوان، واختاري ما إذا كان الطلب لكِ أو هدية لشخص آخر.


أم حنين
EN
OMR
إتمام الطلب
لمن هذا الطلب؟
اختاروا طريقة استلام طلبكم:
طلب لي شخصيًا
سأستلم الطلب على بياناتي المسجلة.
هدية لشخص آخر
سنرسل الطلب مباشرة إلى الشخص الذي تختاره، بتغليف أنيق ومن دون إظهار الأسعار.
بياناتكم
رقم الهاتف (واتساب)
+968
9XXXXXXX
الاسم الكامل
البريد الإلكتروني (اختياري)
الرئيسية
البحث
السلة
1
المفضلة
طلباتي
حسابي

7 اختاري طريقة الشحن والدفع ثم أكّدي الطلب

«طرق الدفع داخل سلطنة عمان: **الدفع عند الاستلام** أو **تحويل بنكي** أو **الدفع الإلكتروني عبر ثواني**. ثم اضغطي «تأكيد الطلب.



بعد التأكيد ستصلك رسالة واتساب برقم طلبك ورابط الفاتورة، ويمكنك متابعة حالة الطلب من صفحة **تتبع الطلب**.

تنبيه: للطلبات خارج سلطنة عمان وطلبات الهدايا: الدفع إلكترونيًا فقط قبل الشحن.

ثانيًا: الطلب عبر واتساب

راسلينا على الرقم **96894495556** وسيرد عليك المتجر تلقائيًا. الطلب يتم بإرسال **أرقام الخيارات** فقط.

1 أرسلي أي رسالة لبدء المحادثة

ستصلك القائمة الرئيسية — أرسلي **1** لتصفّح المنتجات، ثم اختاري القسم والتصنيف بالرقم.



2 تصفّحي المنتجات واختاري منتجًا

تصلك المنتجات بصورها وأسعارها. أرسلي **المزيد** لعرض بقية المنتجات، أو أرسلي رقم المنتج لعرض تفاصيله كاملة مع رابط صفحته في الموقع.



3 اختاري المقاس واللون والكمية

ثم أضيفي المنتج للسلة، ويمكنك إضافة منتجات أخرى قبل إتمام الطلب. بعدها أرسلي بياناتك وعنوانك.



4 اختاري الشحن والدفع وأكّدي

يعرض لك البوت خيارات الشحن المتاحة لموقعك وملخص طلبك كاملًا، ثم تختارين طريقة الدفع ويصلك رقم الطلب.



في أي وقت أرسلي **0** للعودة للقائمة السابقة، أو **4** للتحدث مع خدمة العملاء مباشرة.

معلومات تهمّك

الشحن

● التوصيل داخل سلطنة عمان لجميع المحافظات.

● مسقط: 1–2 يوم عمل · بقية المحافظات: 2–4 أيام.

● نشحن أيضًا إلى دول الخليج (الدفع إلكترونيًا قبل الشحن).

طرق الدفع

● الدفع عند الاستلام (داخل عمان).

● تحويل بنكي — اختاروا إحدى الطريقتين:

1️⃣ تحويل إلى رقم الحساب: 0372048635690029

باسم: MODREN SMART STORE

البنك: بنك مسقط

IBAN: OM300270372048635690029

2️⃣ تحويل إلى رقم الهاتف: 97001771

باسم: AIMAN

ثم إرسال صورة الإيصال.

● الدفع الإلكتروني عبر بوابة ثواني الآمنة.

الاستبدال والإرجاع

خلال 15 يومًا من الاستلام، بشرط أن يكون المنتج بحالته الأصلية مع بطاقته.

للتواصل معنا

واتساب: **96894495556**

الموقع: **umhaneen.com**

إنستغرام: **umhaneen_944**